

個人情報の取り扱い

当施設では信頼の医療にむけて、患者さんに良い介護サービスを受けて頂けるよう日々努力を重ねております。「利用者様個人の情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に有用であると考えております。そのため、当施設では以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

個人所法保護に関する基本方針

(1) 個人情報の収集について

小清水赤十字病院介護医療院（以下当施設とする）が、利用者様の個人情報を収集する場合、診療・看護および利用者様の介護サービスにかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的をあらかじめお知らせしご了解を得たうえで実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合にも同様にいたします。

(2) 個人情報の利用および提供について

当施設は利用者様の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き本来の利用目的の範囲をこえて使用いたしません。

- 利用者様の了解を得た場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

当施設は法令の定める場合等を除き、利用者様の許可なくその情報を第三者に提供いたしません。

(3) 個人情報の適正管理について

当施設は利用者様の個人情報について正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊・改ざん又は利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

(4) 個人情報の確認・修正等について

当施設は利用者様の個人情報について利用者様から開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し当施設の「利用者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合にも調査し適切に対応致します。

(5) 問い合わせ窓口

当施設の個人情報保護方針のに関してのご質問や利用者様の個人情報のお問合せは下記の窓口でお受けいたします。

窓口「個人情報保護相談窓口」1階受付

(6) 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当施設は個人情報の保護に関する日本の法令その他の規範を遵守するとともに上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。