

カスペルスキーサービス利用規約

カスペルスキーサービス（以下「本サービス」といいます。）は、フェニックスコミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するサービスです。

本サービスをご利用いただくお客様（以下「利用者」といいます。）は、本規約の内容を十分に確認し、これに同意したうえで本サービスを利用するものとします。

第1条（目的）

1. 本規約は、当社が提供する本サービスの利用条件および当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とします。
2. 本サービスの利用にあたっては、本規約のほか、当社が別途定める「フェニックスクラブ インターネットサービス契約約款」（<https://www.phoenix-c.or.jp/support/terms-pxciscontract/>）（以下「基本約款」といいます。）その他当社が定める規定が適用されるものとします。
3. 本規約と基本約款の内容が異なる場合は、本サービスについては本規約を優先して適用されるものとします。
4. 本規約に定めのない事項については、基本約款その他当社が定める規定および法令に従うものとします。

第2条（本サービス）

1. 本サービスは、当社が株式会社カスペルスキー（以下「カスペルスキー社」といいます。）から適法に提供を受けた「カスペルスキー」の利用ライセンスを、月額料金により利用者へ提供するサービスです。
 2. 本サービスには、マルウェア対策、ウイルス対策、ランサムウェア対策、フィッシング対策、ファイアウォールその他カスペルスキー社が提供する機能が含まれます。ただし、利用可能な機能は契約プラン、利用端末の種類、OS およびカスペルスキー社の提供内容により異なります。
 3. 本サービスは、利用者に対しソフトウェアライセンスを提供するものであり、ソフトウェア自体の著作権その他一切の知的財産権を譲渡するものではありません。
 4. 本サービスは、契約ごとに1つのシリアルIDを発行します。
 5. 利用者は、契約した利用可能台数を超えてシリアルIDを使用してはならないものとします。
 6. 本サービスは、PHOENIX CLUB インターネットサービス契約者様のほか、当社が別途認める利用者也申し込むことができるものとします。
-

第3条（サービス内容）

1. 本サービスは、利用者の端末にインストールされるセキュリティソフトウェアを利用する権利を提供するものであり、利用者の端末設定、OS の動作、通信環境その他第三者サービスの利用を保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する成果を得られること、全てのコンピュータウイルス、マルウェア、不正アクセス、フィッシングその他の脅威を完全に検知、防止または除去できることを保証しません。
3. カスペルスキー社が製品仕様、対応 OS、提供機能その他サービス内容を変更した場合、本サービスの内容も変更されることがあります。

第4条（利用申込み）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約および基本約款に同意のうえ、当社所定の方法により申込みを行うものとします。
2. 当社が申込みを承諾し、シリアル ID の発行その他利用開始に必要な手続きを完了した時点で、本サービスの利用契約が成立するものとします。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、申込みを承諾しないことがあります。
 - ① 申込内容に虚偽または記載漏れがある場合
 - ② 利用料金その他債務の支払を怠るおそれがある場合
 - ③ 過去に本規約または基本約款に違反したことがある場合
 - ④ その他当社が不相当と判断した場合

第5条（最低利用期間）

1. 本サービスの最低利用期間は 12 か月とします。
2. 最低利用期間の起算日は、第 7 条（課金開始日）に定める課金開始日とします。
3. 利用者が最低利用期間内に解約した場合であっても、既に支払済みの 1 か月分の料金は返還しないものとします。
4. 利用者が最低利用期間内に本サービスを解約した場合は、最低利用期間内の解約に伴う違約金として、本サービスの月額利用料金 1 か月分（税別）を当社に支払うものとします。なお、当該違約金の支払いは、第 23 条（解約）に定める既払利用料金の不返還とは別に発生するものとします。

第6条（利用料金）

1. 利用者は、本サービスの利用料金として、当社が別途定める料金表に従い利用料金を支払うものとします。
2. PHOENIX CLUB インターネットサービス契約者の支払方法は基本約款に従うものとします。

3. 当社サービス契約者様以外の利用者は、クレジットカードによる支払いとします。
4. 利用料金は、1 シリアル ID 単位で発生します。
5. 消費税その他公租公課については、法令に基づき別途加算します

料金表

サービス	契約単位	月額利用料金（税抜）
カスペルスキー（1 デバイス）	1 シリアル ID	200 円
カスペルスキー（3 デバイス）	1 シリアル ID	500 円

第 7 条（課金開始日）

1. 利用料金は、当社がシリアル ID の発行および利用開始手続を完了した月の翌月 1 日から課金するものとします。
2. 月の途中で契約した場合であっても、前項の取扱いによるものとします。

第 8 条（料金の変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの利用料金を変更することがあります。
 - ① カスペルスキー社によるライセンス価格の改定
 - ② 法令または税制の改正
 - ③ 経済情勢の著しい変動
 - ④ その他合理的な理由がある場合
2. 前項の場合、当社は変更内容および変更日を事前に当社ホームページその他適切な方法で周知します。

第 9 条（シリアル ID）

1. 当社は、本サービスの利用開始時にシリアル ID を発行します。
2. シリアル ID は契約者本人のみ利用できるものとします。
3. 利用者は、シリアル ID を第三者へ貸与、譲渡、販売、名義変更または公開してはならないものとします。
4. シリアル ID の管理不十分、盗用または第三者による不正利用により利用者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第 10 条（利用環境）

1. 利用者は、本サービスを利用するために必要な端末設備、通信回線、インターネット接続環境、電力その他利用環境を、自らの責任および費用において準備し、維持するものとします。

2. 利用者は、本サービスの利用にあたり、当社またはカスペルスキー社が推奨する動作環境を満たす端末および OS を使用するものとします。
3. 利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、利用端末の設定、ソフトウェアの更新その他必要な管理を適切に行うものとします。

第 11 条（シリアル ID 等の管理）

1. 利用者は、当社から発行されたシリアル ID その他認証情報を自己の責任において適切に管理しなければなりません。
2. 利用者は、シリアル ID 等を第三者へ貸与、譲渡、売買、共有または使用させてはならないものとします。
3. シリアル ID 等の管理不十分、使用上の過誤または第三者による不正使用によって生じた損害については、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。
4. シリアル ID の漏えいまたは第三者による不正利用のおそれがあることを知った場合、利用者は直ちに当社へ通知し、当社の指示に従うものとします。

第 12 条（利用者情報の変更）

1. 利用者は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、支払方法その他申込内容に変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により届け出るものとします。
2. 前項の届出を怠ったことにより利用者が不利益を受けた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

第 13 条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。
 - ① 本サービスを契約した目的以外で利用する行為
 - ② 当社または第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為
 - ③ カスペルスキー社または当社が定める利用条件に違反する行為
 - ④ シリアル ID を第三者へ貸与、譲渡、販売、名義変更または共有する行為
 - ⑤ 利用可能デバイス数を超えて本サービスを利用する行為
 - ⑥ 本サービスに使用されるソフトウェアについて、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他解析を行う行為
 - ⑦ 本サービスに組み込まれた技術的保護手段またはライセンス管理機能を回避または無効化する行為
 - ⑧ 本サービスの全部または一部を複製、改変、公衆送信、再販売、再許諾または第三者へ提供する行為
 - ⑨ コンピュータウイルスその他有害なプログラムを送信し、または利用する行為

- ⑩ 当社または第三者のサーバー、ネットワークまたは設備へ過度な負荷を与える行為
 - 2. 本サービスの運営を妨害し、または妨害するおそれのある行為
 - 3. 法令、公序良俗または基本約款に違反する行為
 - 4. その他当社が不適切と判断する行為
-

第 14 条（知的財産権）

- 1. 本サービス、本サービスに関するソフトウェア、プログラム、マニュアル、画面表示、デザイン、商標、ロゴその他一切の知的財産権は、当社、カスペルスキー社または正当な権利を有する第三者に帰属します。
 - 2. 本規約に基づく利用契約は、利用者に対し、本サービスを利用するために必要な範囲に限り、非独占的かつ譲渡不能な利用権を許諾するものであり、知的財産権その他の権利を譲渡するものではありません。
 - 3. 利用者は、本サービスを営業目的または第三者への提供を目的として利用してはならないものとします。
 - 4. 利用者は、著作権表示その他権利表示を削除、変更または隠蔽してはならないものとします。
-

第 15 条（第三者ライセンス）

- 1. 本サービスは、カスペルスキー社が提供するソフトウェアを利用しています。
 - 2. 利用者は、本規約に加え、カスペルスキー社が定めるエンドユーザーライセンス契約（EULA）その他適用される利用条件を遵守するものとします。
 - 3. カスペルスキー社がライセンス条件を変更した場合には、変更後の条件が適用されるものとします。
 - 4. カスペルスキー社による製品の提供終了またはライセンス終了により、本サービスの全部または一部が提供できなくなった場合、当社はその責任を負わないものとします。ただし、当社は可能な限り代替措置または事前の周知に努めるものとします。
-

第 16 条（個人情報の取扱い）

- 1. 当社は、本サービスの提供に関連して取得した利用者の個人情報を、個人情報保護法その他関係法令および当社が別途定めるプライバシーポリシー（<https://www.phoenix-c.or.jp/privacy/>）に従って適切に取り扱います。
 - 2. 利用者は、本サービスの提供に必要な範囲において、当社がカスペルスキー社その他業務委託先へ必要な情報を提供する場合があることに同意するものとします。
 - 3. 当社は、本サービスの運営、サポート、不正利用防止、障害対応その他サービス提供に必要な範囲でのみ利用者情報を利用することがでるものとします。
-

第 17 条（サービス内容の変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部の内容を変更することがあります。
 - ① カスペルスキー社による製品仕様の変更
 - ② 機能改善または品質向上
 - ③ セキュリティ向上
 - ④ 法令への対応
 - ⑤ その他合理的な理由がある場合
 2. 前項の場合、当社は当社ホームページその他適切な方法により利用者へ周知するものとします。
-

第 18 条（サービスの中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を中断することがあります。
 - ① 保守、点検または更新を行う場合
 - ② 通信設備、システムまたは電気通信回線に障害が発生した場合
 - ③ 地震、台風、洪水、停電その他不可抗力によりサービス提供が困難となった場合
 - ④ カスペルスキー社によるサービス停止または障害が発生した場合
 - ⑤ その他当社が必要と判断した場合
 2. 当社は、緊急の場合を除き、事前に利用者へ通知するよう努めます。
-

第 19 条（サービスの終了）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を終了することがあります。
 - ① カスペルスキー社による製品提供の終了
 - ② 当社とカスペルスキー社との契約終了
 - ③ 法令その他行政上の理由
 - ④ 継続が著しく困難となった場合
 - ⑤ その他当社が合理的理由により終了を必要と判断した場合
 2. 前項により本サービスを終了する場合、相当の期間をもって当社ホームページその他適切な方法により利用者へ通知します。ただし、やむを得ない事情がある場合はこの限りではありません。
 3. 本サービス終了後は、利用者はシリアル ID その他本サービスに関する権利を行使することはできません。
-

第 20 条（保証）

1. 当社は、本サービスについて、利用者の特定の目的への適合性、有用性、完全性、正確性、継続性、安全性、信頼性その他一切の事項について、明示または黙示を問わず保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスが全てのコンピュータウイルス、マルウェア、不正アクセス、フィッシング、ランサムウェアその他の脅威を完全に検知、防止または除去することを保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスの利用により利用者の端末、データ、プログラム、通信環境または第三者サービスに障害、損失または不具合が発生しないことを保証するものではありません。
4. カスペルスキー社が提供するソフトウェアの仕様変更、提供停止または不具合に起因して利用者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

第 21 条（責任の制限）

1. 当社は、本サービスに関して利用者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、その責任を負わないものとします。
2. 当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、その責任は通常かつ直接の損害に限られるものとし、逸失利益、営業上の損失、事業機会の喪失、データ消失、間接損害、特別損害、結果的損害または付随的損害については責任を負わないものとします。ただし、法令により免責が認められない場合を除きます。
3. 当社の損害賠償責任の総額は、当社に故意または重大な過失がある場合その他法令上制限できない場合を除き、損害発生時点において利用者が直近 12 か月間に当社へ現実に支払った本サービスの利用料金の総額を上限とします。

第 22 条（当社による解除）

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、催告その他の手続を要することなく、本サービスの利用停止または利用契約の解除を行うことができます。
 - ① 本規約または基本約款に違反した場合
 - ② 利用料金その他当社に対する債務の支払を怠った場合
 - ③ 申込内容に虚偽があった場合
 - ④ シリアル ID を不正に利用した場合
 - ⑤ 破産手続開始、民事再生手続開始その他これらに類する申立てがあった場合
 - ⑥ 差押え、仮差押え、競売その他財産保全手続を受けた場合
 - ⑦ その他当社が利用継続を不適當と判断する相当の理由がある場合
2. 前項による解除により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限り

ではありません。

第 23 条（利用者による解約）

1. 利用者は、当社所定の方法により申し出ることにより、本サービスを解約することができるものとします。
2. 解約日は、当社が解約手続を完了した日の属する月の末日とします。ただし、当社が別に定める場合はこの限りではありません。
3. 最低利用期間内に解約した場合であっても、既に支払われた利用料金は返還しません。
4. 解約日以降、シリアル ID は利用できなくなります。

第 24 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自己または自己の役員もしくは実質的支配者が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロその他これらに準ずる反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、および将来にわたっても該当しないことを表明し保証するものとします。
2. 利用者が前項に違反した場合、当社は何らの催告を要することなく利用契約を解除できるものとします。
3. 前項に基づく解除により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。

第 25 条（規約の変更）

1. 当社は、法令の変更、社会情勢の変化、本サービス内容の変更その他合理的な必要がある場合には、本規約を変更することがあります。
2. 本規約を変更する場合、当社は変更後の内容および効力発生日を、当社ホームページその他適切な方法により周知します。
3. 変更後の規約は、効力発生日以降に適用されるものとします。

第 26 条（準拠法）

本規約および本サービスの利用契約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第 27 条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合には、利用者および当社は誠意をもって協議し、解決するものとします。

第 28 条（合意管轄）

本サービスまたは本規約に関して利用者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合には、当社本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁

判所とします。

附則

1. 本規約は、平成 25 年 8 月 1 日から実施します。
2. 平成 26 年 4 月 1 日 一部改定
3. 令和 8 年 8 月 1 日 全部改定